



Teta-1400 Toiminnanohjaus Tentti 13.11.06

1. Määrittele lyhyesti seuraavat käsitteet: a 2p
 - a) CRM, Customer relationship management
 - b) Economic Order Quantity? Piirrä kuvaaja ja esitä laskentakaava
 - c) Virtual operations?

2. a) Cause-effect diagram? (eli fishbone tai Ishikawa – kaavio) 3p

Selvitä toimintaperiaate, käyttö ja piirrä esimerkkikuva

- b) Availability? (koneen tai laitteen käytettävyys) 3 p

Määritelmä, laskentakaava termien selityksineen sekä laskuesimerkki

3. Tuotantolinjan tasapainotus? 6 p

4. Mitkä ovat JIT ja MRP tuotannonohjausperiaatteiden yhtäläisyydet ja eroavaisuudet? 6p

(JIT and MRP similarities and differences)