

TTA-12010 Puheviestintä ja neuvottelutaito

Tapani Lepomäki, Pentti Vanha-aho, Helena Vatanen

Tentti 6.3. 2014 13-16

1. Kerro konkreettisen esimerkin avulla Joharin Ikkunan keskeiset piirteet.
2. Miten puheviestintäprosessia voidaan havainnollistaa viestintämallin avulla?

3. VASTAA VAIN JOKO A tai B-kohtaan:

3.A. Neuvottelutaito:

-jos olet jo vastannut luennolla tehtäväksi annettuun

"Oppimispäiväkirjakysymykseen" ja haluat pitää sen voimassa, sinun ei tarvitse vastata tähän.

Kysymys muille:

Kerro ensin tiiviisti omakohtainen esimerkki neuvottelusta, jossa olet ollut mukana. -Analysoi sitten neuvottelutilanteesi tiiviisti 3-4 selkeästi erilaisen neuvottelullisen tekijän kautta.

3.B. Mitä esiintymisjännitys on psykofyysenä ilmiönä ja miten siihen tulisi suhtautua?